Compte-rendu du 14e Groupe Utilisateurs MUCODOMEOS
9 octobre 2014



23 participants répartis dans 13 sites connectés en visioconférence et téléphone grâce au pont Multipoint de GIGALIS le réseau des Pays de Loire mis à disposition grâce au CHU de Nantes.

Ces 23 personnes représentaient :

- CRCM Besançon
- CRCM Bordeaux Enfants
- CRCM Bordeaux Adultes
- CRCM Créteil
- CRCM Limoges
- CRCM Morbihan
- CRCM Nantes Enfants
- CRCM Nantes Adultes
- CRCM Saint Pierre (La Réunion)
- CRCM Toulouse Adultes
- CRCM Toulouse Enfants
- CRCM Versailles

Mais aussi

L'association Vaincre la Mucoviscidose, la société AKKA, le Centre de Référence de Nantes-Roscoff et l'association Catel.

Bilan carbone

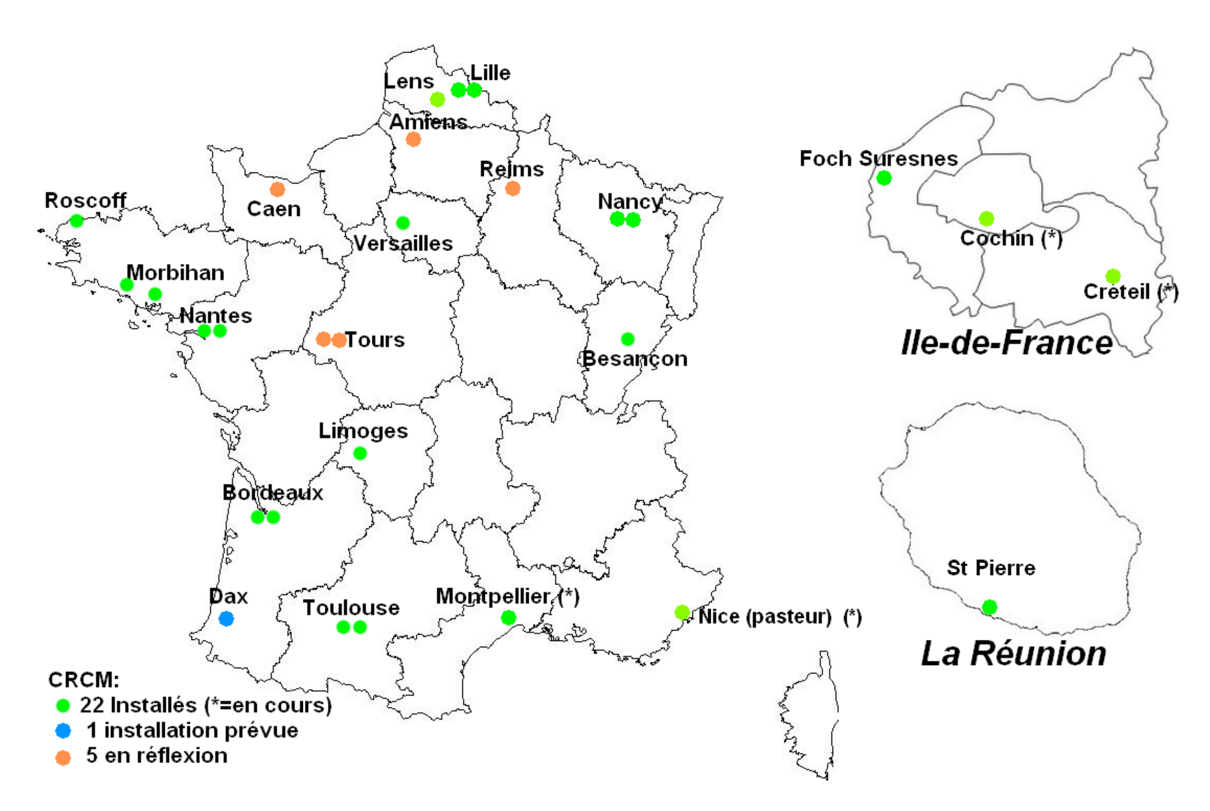
Si cette réunion avait eu lieu à Paris sans la visioconférence, voici les coûts que cela aurait engendré :

Ville départ	Ville arrivée	Nb de personnes	Moyen de transport	Nb de Kms parcourus	Frais occassionnés	Kgs Co2 émis
Besancon	Paris	2	train	1 641.02 kms	164.10 €	13.13 kgs
Bordeaux	Paris	2	train	2 362.32 kms	236.23 €	18.90 kgs
Creteil	Paris	2	voiture	50.95 kms	25.48 €	12.94 kgs
Limoges	Paris	3	train	2 361.71 kms	236.17 €	18.89 kgs
nantes	Paris	3	train	2 309.05 kms	230.90 €	18.47 kgs
Saint-Pierre la Reunion	Paris	1	avion	19 215.28 kms	3 843.06 €	2 497.99 kgs
Toulouse	Paris	3	train	4 075.14 kms	407.51 €	32.60 kgs
Versailles	Paris	1	voiture	43.39 kms	21.70 €	11.02 kgs
Vannes	Paris	5	train	4 627.52 kms	462.75 €	37.02 kgs
Bon-en-chablais	Paris	1	avion	851.64 kms	170.33 €	110.71 kgs
Totaux				37 538.01 kms	5 798.23 €	2 771.68 kgs

« Bilan carbone » en comparaison de la même réunion avec les mêmes participants à Paris : + de 37 538 kms évités, soit un total de 2,77 tonnes d'équivalent CO2 épargnées.

Table des matières

1 Point sur les installations et utilisateurs en France



Conformément aux informations données lors du précédent Groupe Utilisateurs, Nice et Créteil ont pu bénéficier d'une installation. Dax est très avancé également et devrait bénéficier du logiciel d'ici la fin de l'année 2014. Des échanges sont en cours avec les professionnels de santé et/ou services informatiques de Reims, Caen, mais aussi Tours et Amiens.

2 La v3.4 de Mucodoméos est disponible

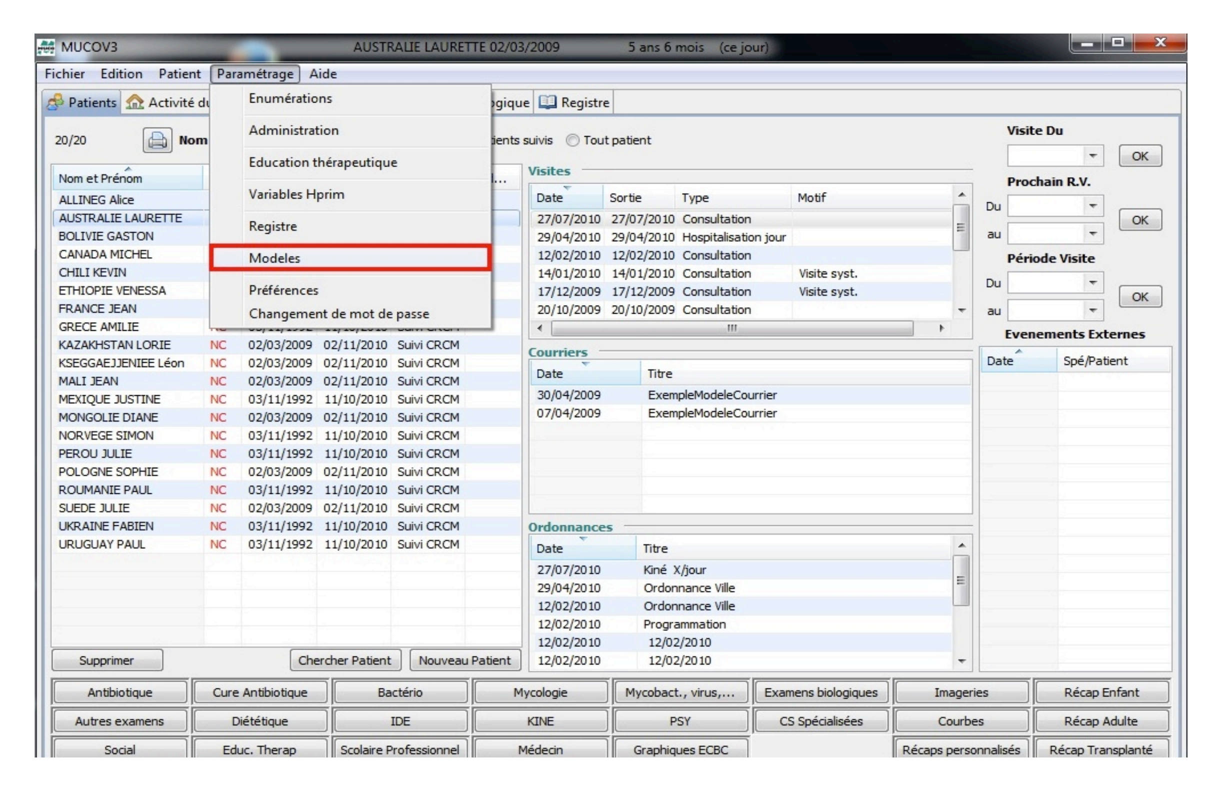
Cette version vous a été présentée lors du dernier Groupe Utilisateurs en mai 2014.
Elle apporte des évolutions majeures et améliore notablement la rapidité de l'application. Elle est à disposition de vos services informatiques, qui en ont été informés, depuis juin 2014. Nous vous conseillons donc de les relancer pour en bénéficier le plus rapidement possible.

3 Focus sur les imports de modèles de courriers et d'ordonnances

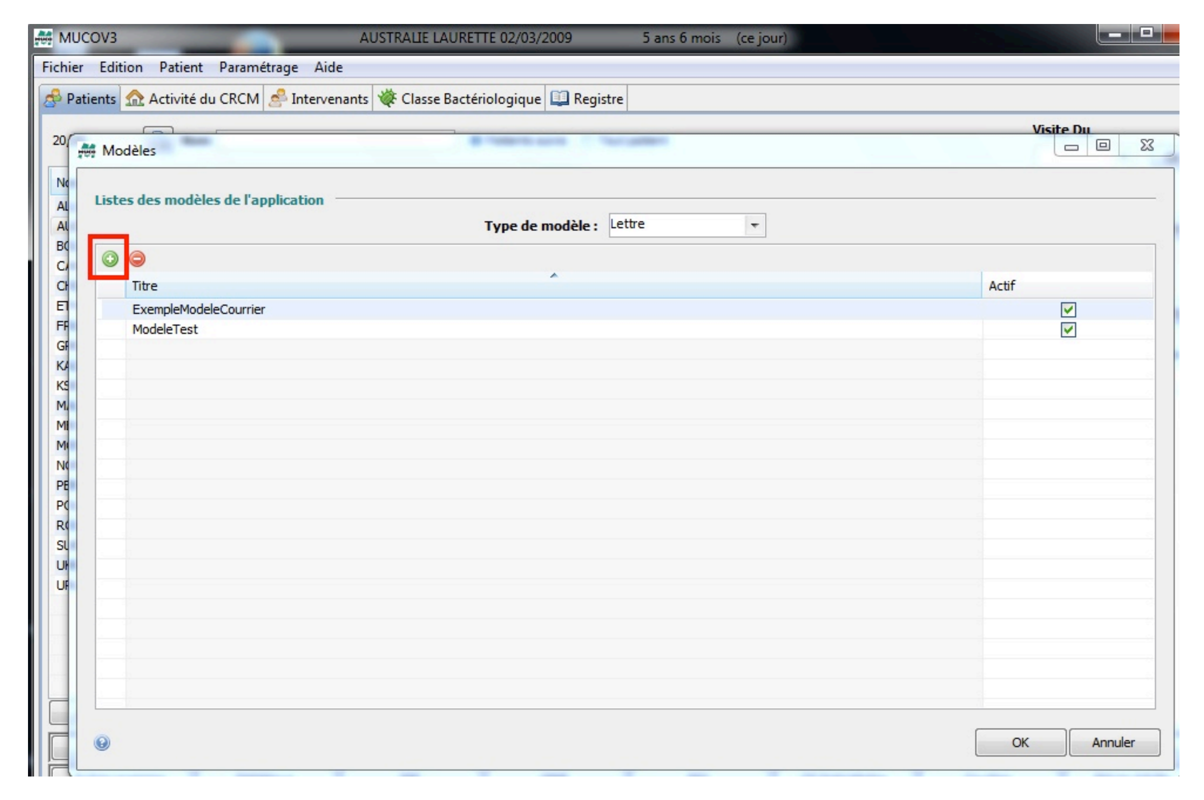
Suite aux formations menées en janvier-février 2014 sur la création de modèles de courriers et d'ordonnances, un manuel d'utilisation a été rédigé et diffusé aux centres. Il est à disposition sur le site de Mucodoméos : www.mucodomeos.fr rubrique Centre de documentation.

Pour compléter ce document, voici une procédure expliquant comment importer dans Mucodoméos un modèle de document créé sous Word, envoyé par un autre centre ou par l'équipe d'assistance.
Vous retrouverez cette procédure à télécharger en format PDF sur le site, rubrique Centre de documentation.

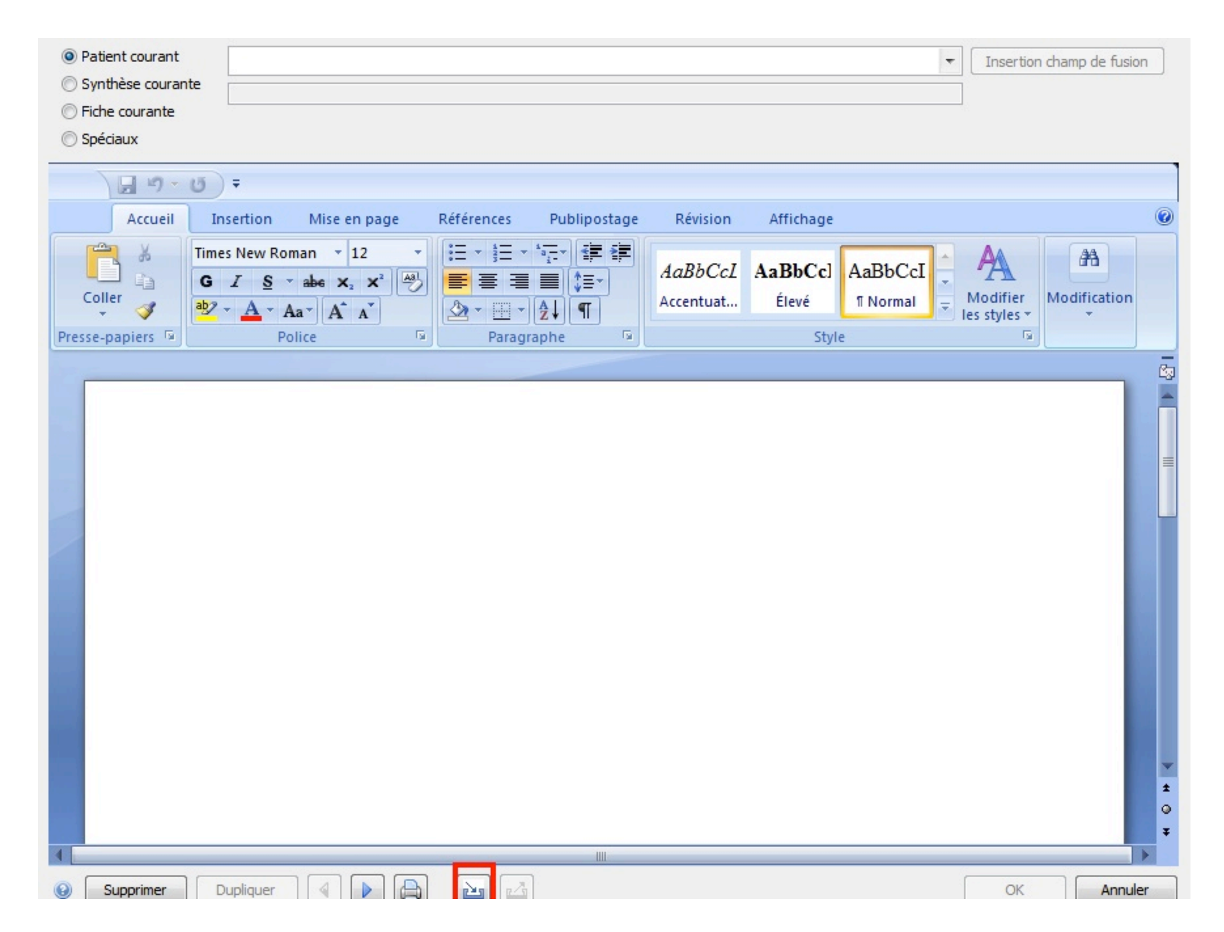
Depuis la page principale du logiciel, cliquez sur le menu Paramétrages et cliquez sur Modèles



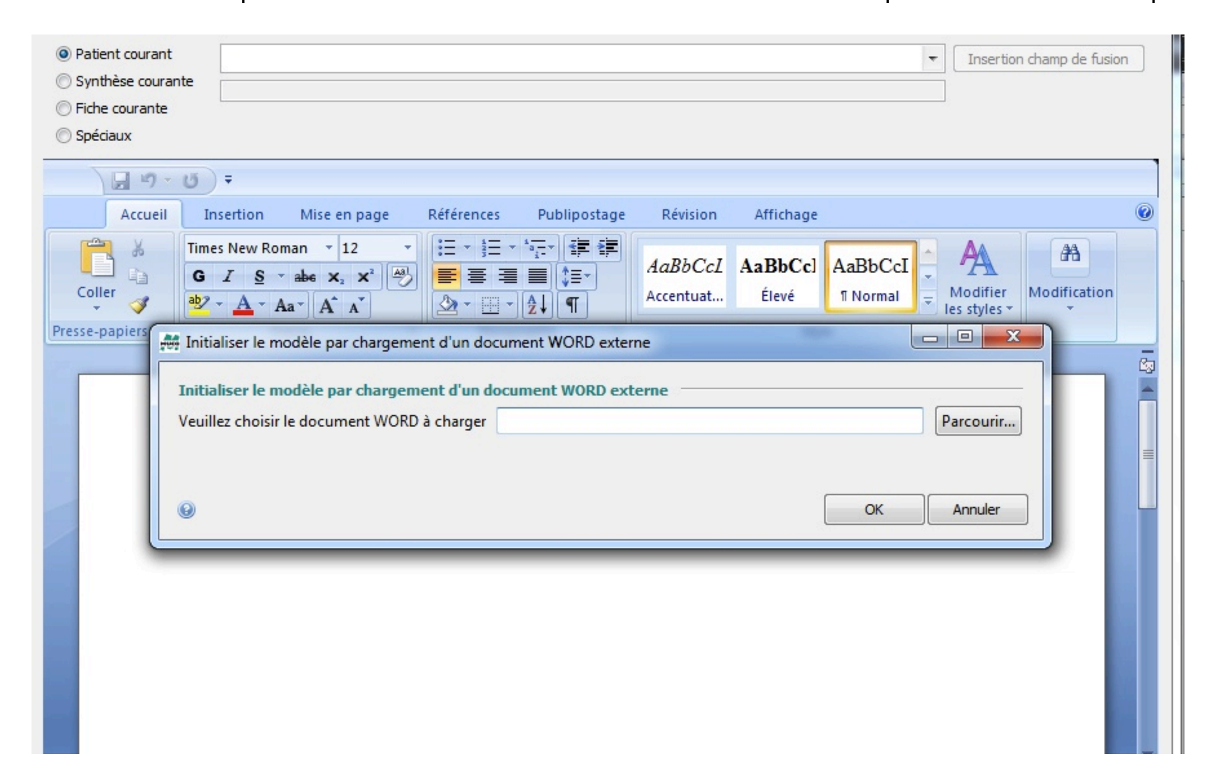
Sur la nouvelle fenêtre qui s'ouvre, choisissez dans la liste déroulante le type de document que vous souhaitez créer puis cliquez sur le + vert en haut à gauche.



Un nouveau document vierge s'ouvre alors. Pour importer le modèle qui vous intéresse, cliquez sur le bouton d'import, en bas, près du bouton d'impression.



Sélectionnez l'emplacement où se situe le document Word sur votre disque dur. Confirmez l'import.



Le modèle se charge dans votre document vierge. Vous pouvez le modifier à votre guise. N'oubliez pas de nommer ce nouveau modèle tout en haut de la fenêtre et de le sauvegarder avant de fermer.

4 Les évolutions du logiciel

4.1 Nouvelle version de Mucodoméos prévue en 2015 (v3.5)

Parmi les évolutions les plus importantes, nous citerons notamment :

- l'intégration d'une liste de médicaments
  - Paramétrage de la saisie
  - Ajout notion de type de pharmacie (ville ou hôpital)
  - Au niveau de la visite : gestion de la nouvelle saisie des médicaments
  - Mise à jour de l'export Registre correspondante (mode d'administration)
  - Ajout d'un récapitulatif
  - Ajout d'une édition de la liste des prescriptions pour le patient
- la gestion de l'interaction entre médicaments
  - Alerte sur la présence d'interaction entre 2 médicaments prescrits dans la dernière visite
  - Ajout d'un bouton de visualisation des interactions avec les autres médicaments (référencées dans le paramétrage même s'il ne s'agit pas d'un médicament propre à la mucoviscidose) sur la saisie d'un médicament après le choix d'une DCI
  - Dans le récapitulatif correspondant, avec un double-clic sur un médicament : visualisations des interactions possibles (comme précédemment)
- la gestion des allergies
  - Ajout d'un écran dans Médical pour la saisie des allergies pour le patient (associées à une DCI)
  - Ajout d'une alerte signalant la présence d'une allergie sur la dernière visite
- l'évolution de l'écran génétique
  - Gestion des 3 noms de mutation (legacy Name, Protein Name et cDNA Name)
  - Ajout des champs Région et Conséquences
- la gestion des codes barres dans les ordonnances
  - Import du code barre dans la fenêtre de création de l'utilisateur
  - Ajout d'un signet correspondant pour être utilisé dans les modèles
- la gestion des alertes
  - Affichage dans le tableau de bord d'alertes liées au patient sélectionné
  - Ajout d'un onglet affichant toutes les alertes sur tous les patients
  - Aujourd'hui : 3 alertes implémentées (elles peuvent être activées/désactivées par centre dans le paramétrage. Si vous souhaitez en ajouter, merci de contacter AKKA)
    - Pas de vaccin grippe dans les N jours
    - Présence d'une allergie sur une DCI saisie dans une des prescriptions de la dernière visite
    - Présence d'interaction entre deux médicaments prescrits dans la dernière visite

  Une couleur indique le niveau de gravité de chaque alerte.
  - l'onglet des alertes
    - sur clic : ouverture spécifiant le détail de l'alerte
    - sur double-clic : ouverture d'une fenêtre en rapport avec l'alerte (gestion des vaccin pour l'alerte sur le vaccin de la grippe etc.)
- la gestion des événements persistants et semi persistants pour le Registre. Elle est facilitée par l'ajout d'un nouvel écran, accessible depuis la fenêtre Médical. On y retrouve l'historique de l'année précédente et la mise à jour pour l'année en cours.
- L'impression d'un dossier papier complet comprenant
  - Identité
  - Données médicales
  - Fiches visites
  - Courriers, ordonnances…

La liste complète des évolutions et corrections est jointe à ce compte-rendu.

4.2 Principales évolutions à venir dans les versions futures

- **Modifications des écrans des différents intervenants** : kiné, diet, ARC, IDE, ETP
  - **L'appel à participer à ces différents groupes est d'ores et déjà lancé**. N'hésitez pas à vous mettre en contact avec l'équipe projet via l'adresse mucodomeos@akka.eu pour proposer votre participation à l'un de ces groupes.
  - **Des listes de diffusion par métier** vont être créées à partir des contacts connus dans les centres utilisateurs. Il faudra certainement déterminer un animateur pour chaque groupe, mais ces échanges par mail faciliteront le travail.
- **Interfaçage avec les SIH**
  - Une personne ressource est désormais dévolue à ce travail chez AKKA
  - L'équipe projet en fait une priorité pour 2015
  - Intérêt de profiter de ce travail pour ajouter la fonctionnalité d'envoi par mail d'un courrier ou d'une ordonnance directement depuis le logiciel (via la messagerie sécurisée de santé de l'ASIP-Santé (http://esante.gouv.fr/mssante) qui se met en place actuellement ?)
  - Travail à mener en priorité et en concertation avec les principaux éditeurs de logiciels SIH (http://www.sante.gouv.fr/IMG/pdf/Atlas_SIH-2.pdf) et en lien avec la stratégie Hôpital Numérique (http://www.sante.gouv.fr/les-systemes-d-information-des-offreurs-de-soins,9076.html) .
- **Lien Mucodoméos / DMP**
  - Mucodoméos est DMP compatible mais le DMP n'est accessible qu'aux ayant-droits et va être réorienté (il deviendrait « partagé » et serait piloté par la CNAM-TS et non plus l'ASIP-Santé : http://www.ticsante.com/le-DMP-deviendrait-partage-et-serait-pilote-par-la-Cnamts-NS_1911.html). Nous sommes donc dans l'attente d'informations plus précises de la par des instances nationales sur cette réorientation.
  - Par extension, l'ouverture vers les libéraux reste également en attente de ces informations, pour savoir si le DMP pourra être utilisé ou si Mucodoméos devra évolué. Actuellement les bases de données sur lesquelles sont installées le logiciel sont locales et propres à chaque établissement. Il faudrait envisager de les fusionner dans une base de données Mucodoméos nationale, avec un hébergement externe aux établissements (hébergeur de données de santé national, commun à tous les établissements) L'équipe projet va s'intéresser au Dossier Communicant en Cancérologie (DCC) qui fonctionne bien, afin de voir quelle expérience pourrait en être tirée.

Relance du Comité Technique

Pour trancher certains points à faire figurer dans les prochaines versions, le Comité technique doit être reconstitué. **Nous demandons aux personnes intéressées (de tous métiers) de se faire connaître très rapidement** : mucodomeos@akka.eu.
Une première réunion sera planifiée d'ici fin 2014.

Se sont pour le moment déclarés intéressés :

- François Brémont (Médecin)
- David Brust (Kiné)
- Marie-Laure Dalphin (Médecin)
- Fabienne You (IDE)

5 Tour de table des CRCM

Nantes :

- Alertes souhaitées : scanner à l'âge de 6 ans – HGPO à l'âge de 10 ans – indicateurs de programme qualité à préciser
- L'outil est perfectible mais satisfaisant. La pluridisciplinarité est très appréciée. Le passage vers la nouvelle version est prévue en semaine 43.
- L'écran Education thérapeutique doit être simplifié pour être utilisé par les centres. Seules les parties diagnostic éducatif et compte-rendu sont réellement exploitées. Il faut définir un référent ETP par centre utilisateur et retravailler cet écran.
- Corticoïdes à faire figurer dans les récapitulatifs
- Sécurisation des données : qui saisit quoi ? Actuellement la traçabilité obligatoire pour la CNIL ne permet pas ce niveau de précision (qui a saisi quoi dans chaque champ). Mettre ceci en place risquerait de ralentir le logiciel mais fait partie des obligations.

Vannes :

- Trop d'info sur l'écran IDE, le rappel sur les cures n'est pas forcément utilisé ici
- Possibilité d'avoir sur le tableau de bord (liste des patients) un système d'alerte pour voir immédiatement une transmission particulière à lire (exemple : un point d'exclamation avec un code couleur selon l'urgence et/ou le métier)

Bordeaux :

- Alerte souhaitée : ordonnance d'aérosol arrive à expiration à telle date
- Souhait d'une meilleure réactivité quand il y a une demande et proposer une solution dans les meilleurs délais.

Limoges:

- Problème de lien avec le SIH. L'équipe s'est mise en contact avec les services techniques pour savoir dans quel délai des liens entre Mucodoméos et le SIH pourraient être développés. A priori, rien n'est possible avant 2 ans. AKKA devra donc intervenir en soutien de cette demande.

Versailles :

- Si la fenêtre kiné est ouverte, aucune autre ne peut être utilisée, y compris sous Windows, ce qui est très handicapant. Idem pour Vannes. Pascal va voir d'où vient le problème.
- L'export manuel des comptes rendus (en PDF) pour être importés dans le SIH est une solution fonctionnelle mais chronophage. Serait-il possible de le rendre semi automatique, voire automatique ?

Toulouse :

- Attention à rester synthétique sur les écrans de spécialité
- Concernant les normes EFR utilisées dans le logiciel, un travail de consensus international existe pour lisser ces normes enfant/adulte (expression en z-score et pourcentage). Les normes actuellement présentes dans Mucodoméos sont présentées dans l'aide. Elles induisent dans certains cas une diminution très importante du VEMS en %, qui ne correspond pas à la réalité clinique.
- Dans l'écran ARC, il faut définir plus de champs.

Besançon:

- Très intéressé par le développement de l'envoi par mail des courriers aux professionnels.
- Où en est le travail d'ouverture vers les libéraux ?

Saint Pierre:

- L'utilisation actuelle du logiciel est loin d'être optimale. L'équipe souhaiterait une nouvelle formation. À prévoir avec Webex peut-être par François Brémont ?

6 Rappel sur le site web Mucodoméos

http://www.mucodomeos.fr.

- Manuel utilisateur
- Modèles de courriers, d'ordonnances et d'étiquettes
- FAQ
- Lettres d'informations
- Comptes-rendus des Groupes Utilisateurs

Rappel de l'adresse mail pour tout contact :
mucodomeos@akka.eu

7 Dates du prochain Groupe Utilisateurs

Les dates proposées pour les prochains Groupes utilisateurs en 2015 sont :

- **Jeudi 21 mai 2015** de 10h à 12h30.
- **Jeudi 5 novembre 2015** de 10h à 12h30.

Merci de nous indiquer avant le 30 novembre 2014 si ces dates vous conviennent ou s'il faut lancer un Doodle pour en fixer d'autres.

8 Annexe : liste des participants

Site visio	Nom	Prénom	Fonction	Organisme
Besançon	DALPHIN	Marie-Laure	Médecin	CRCM Besançon
	DELEULE	Aurélie	Secrétaire	CRCM Besançon
Bordeaux	LAMARQUE	Sylvie	Secrétaire	CRCM Bordeaux Enfants
	VALENTIN	Florence	ARC	CRCM Bordeaux Enfants et Adultes
Créteil	BASSINET	Laurence	Médecine	CRCM Créteil
	LEMONNIER	Lydie	Responsable Registre et Mucodoméos	Vaincre la Mucoviscidose
Genève	LAVAULT	Jean-Baptiste	Directeur opérationnel	CATEL
Limoges	ALGRET	Céline	Psychologue	CRCM Limoges Mixte
	LANGUEPIN	Jane	Médecin	CRCM Limoges Mixte
	PEROT	Virginie	Secrétaire	CRCM Limoges Mixte
Nantes	LOPPINET	Véronique	Infirmière coordinatrice	CRCM Nantes Adultes
	DAVID	David	Médecin	CRCM Nantes Enfants

	YOU	Fabienne	Infirmière coordinatrice	CRCM Nantes Enfants
Saint Pierre	RENOUIL	Michel	Médecin	CRCM Saint Pierre
Toulouse	BREMONT	François	Médecin	CRCM Toulouse Enfants
	JOACHIM	Hélène	Infirmière coordinatrice	CRCM Toulouse Adultes
	VERNHET	Pascal	Informaticien	AKKA Technologies
Vannes	BERNIER	Corinne	Kinésithérapeute	CRCM Morbihan
	BONOMO	Elise	Chargée de projets SIC	Centre Réf Muco Nantes-Roscoff
	FRETAY	Régine	Infirmière coordinatrice	CRCM Morbihan
	JAN	Guillaume	Chargé de projet	CATEL
	LAURENT	Brigitte	Secrétaire	CRCM Morbihan
Versailles	BRUST	David	Kinésithérapeute	CRCM Versailles